

インターネットを利用した情報提供サービス
「D - solutions ASP Warehouse」

顧客からの「問合せ」が日常業務となっていませんか？

株式会社ディネット

【企業の現状】

企業にとって顧客からの問い合わせ対応は、未だ電話、FAX等が使用されているのが現状であります。

この問い合わせ対応は、日常業務においてどの程度の割合を占めているのでしょうか？

また、情報通信技術が進化していく中で、いつまでもこの様な対応で良いのでしょうか？

「D - solutions ASP Warehouse」 とは、インターネットを利用した情報提供

「D - solutions ASP Warehouse」は、これまでの電話、FAX等の問い合わせから、インターネットを利用した情報提供に変革するだけでなく、ビジネスプロセスの効率化、そして顧客へのCS (顧客満足度) を向上させ競争優位を実現します。

「D - solutions ASP Warehouse」の特徴は、企業内の既存システム (基幹系システム) の情報をEDI (電子データ交換) を通じてやりとりすることで、短期間にしかも低コストで e- business をご提供いたします。

D - solutions ASP Warehouse 【導入後の効果 - 】

顧客からの「問合せ」が日常業務となっていませんか？

- ◆ 月 日に入荷 (返品)された製品を教えてください。
- ◆ 月 日にXX商店に出荷した製品を教えてください。
- ◆ 月 日に出荷した××製品の出荷先を教えてください。
- ◆ ロット(賞味期限等)の入荷・出荷の詳細を教えてください。
- ◆伝票 の入荷・出荷の詳細を教えてください。
- ◆ 月 日時点での在庫を教えてください。 などなど...

D - solutions ASP Warehouse 【導入後の効果 - 】

「D - solutions ASP Warehouse」を導入することで...

- ◆各種帳表 (入荷 出荷日報、受払残高表など)のFAX送信が無くなります。
.ホームページの内容を直接プリンターへ出力できます。
- ◆表計算ソフトなどのデータとして利用することができます。
.ホームページの内容をEXCELなどに貼り付けることができます。
- ◆外出先での急な問い合わせにも対応することができます。
.インターネットにつなげるパソコンさえあれば、どこでも照会が可能です。

「D - solutions ASP Warehouse」をカスタマイズすることで...

- ◆請求 支払処理などに利用してはいかがでしょうか！
- ◆賞味期限等の追跡調査などに利用してはいかがでしょうか！

D - solutions ASP Warehouse 【導入方法】

- ◆ **既にホームページをお持ちのお客様**

既存のホームページに「D - solutions ASP Warehouse」のリンクを設定させていただきます。

基幹システムより照会データを送信して頂きます。

- ◆ **ホームページをお持ちで無いお客様**

ホームページの作成を安価でご提供させていただきます。

ホームページ作成の際に「D - solutions ASP Warehouse」のリンクを設定致します。

基幹システムより照会データを送信して頂きます。

・「D - solutions ASP Warehouse」の照会内容に関してはカスタマイズが可能です。(ご導入の際に弊社技術員とお打ち合わせをさせていただきます。)

D - solutions ASP Warehouse 【ネットワーク・イメージ】

【 運輸・倉庫会社 】

既存システム
(基幹系システム)

企業の基幹システムから照会データを送信
ホームページ・メンテナンス
JCA手順
E-mail

【 WEBサーバー 】

(Web運営)
運輸・倉庫会社
ホームページ

【 デイネット:WEBサーバー 】

(DB管理)
・入荷情報
・出荷情報
・在庫情報

I
n
t
e
r
n
e
t

【 顧 客 】

Web検索

D - solutions ASP
Warehouse の検索

USER ID : 00001
PASSWORD : *****

B to C

B to C

B to B

B to B

D - solutions ASP Warehouse

【画面サンプル】

パスワードチェック - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 進む 中止 更新 ホーム 検索 お気に入り メディア 履歴 メール 印刷 編集

アドレス(D) <http://www.dinet-web.co.jp/> 移動

D - solutions ASP Warehouse

ID、パスワードを入力してください。

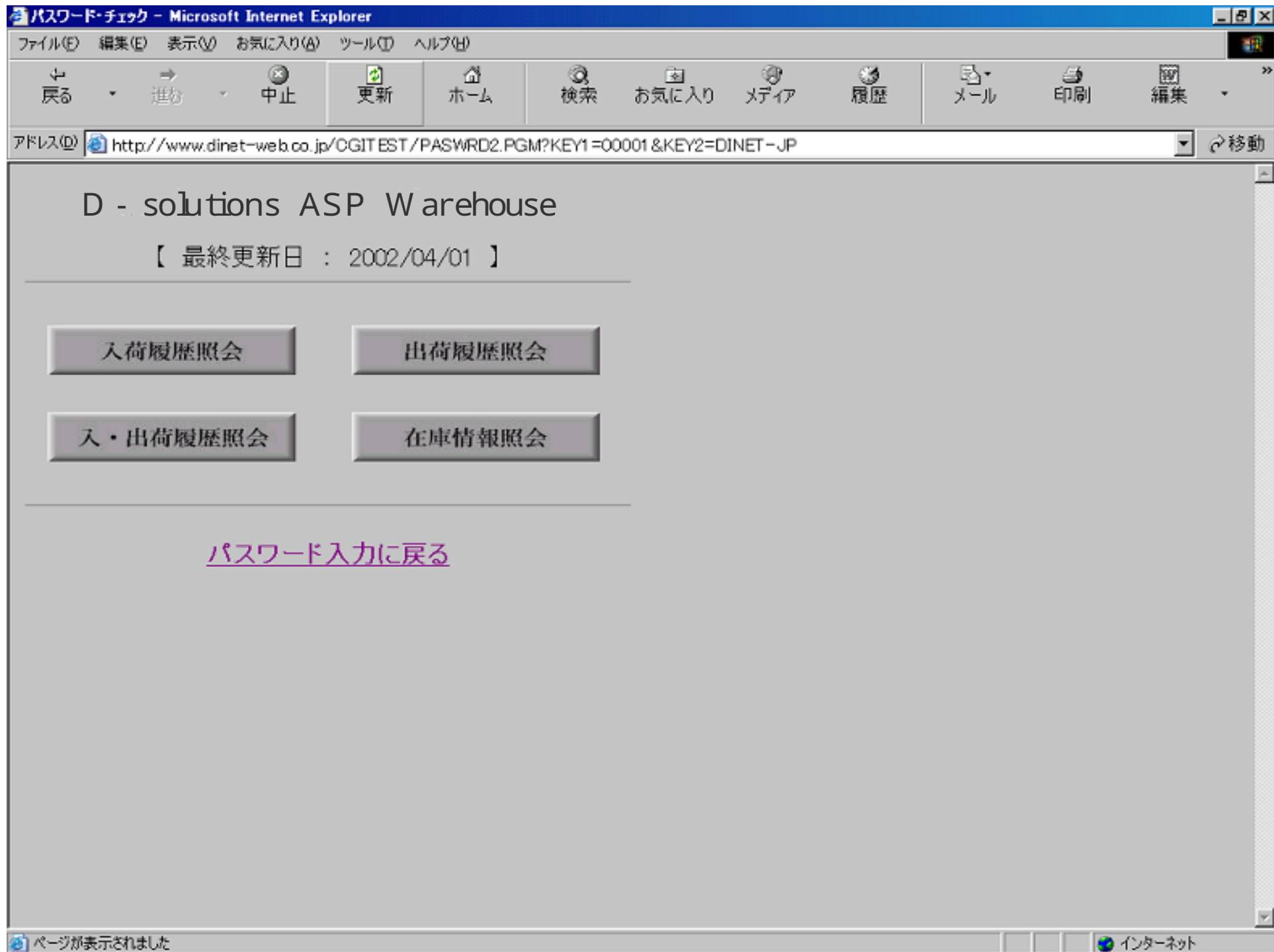
ID :

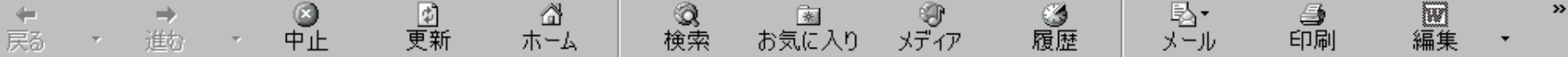
パスワード :

[閉じる](#)

ページが表示されました

インターネット





入荷履歴検索

伝票番号を入力し、「検索」ボタンを押下して下さい。

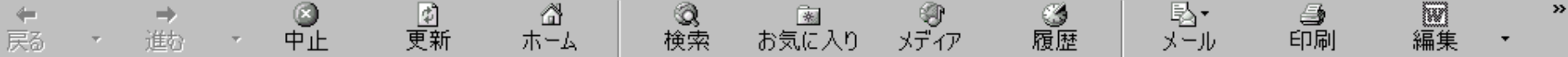
[閉じる](#)

入荷履歴検索結果

伝票番号 : 0000001
 入荷日 : 2001/04/16
 適 要 : 通常入庫
 倉庫会社 : 0000000001
 (名称) : ディネット倉庫
 (〒) : 101-0024
 (住所) : 東京都千代田区神田和泉町 1 - 1 0 - 4 (森光ビル3 F)
 (電話) : 03-5825-6531

No	商品コード	商品名称	ロット	数 量	重 量
1	0000000001	カラーテレビ	20010416	100	10000
2	0000000002	CDプレイヤー	20010417	10	100
			計2件	110	10100

[検索条件入力に戻る](#)



出荷履歴検索

伝票番号を入力し、「検索」ボタンを押下して下さい。

[閉じる](#)

出荷履歴検索結果

伝票番号 : 00000001
 出荷日 : 2001/04/17
 納入日 : 2001/04/18
 適 要 : 通常出庫
 届 先 : 0000000002
 (名称) : ディネット商店
 (〒) : 101-0024
 (住所) : 東京都千代田区神田和泉町 1 - 1 0 - 4 (森光ビル3F)
 (電話) : 03-5825-6531

No	商品コード	商品名称	ロット	数 量	重 量
1	00000000001	カラーテレビ	20010416	100	10000
2	00000000002	CDプレイヤー	20010417	10	100
			計2件	110	10100

[検索条件入力に戻る](#)

入荷・出荷履歴検索

検索条件を入力し、「検索」ボタンを押下して下さい。

入・出荷日 :	<input type="text" value="00000000"/>	～	<input type="text" value="99999999"/>
倉庫・届先 :	<input type="text" value="0000000000"/>	～	<input type="text" value="9999999999"/>
商品 :	<input type="text" value="0000000000"/>	～	<input type="text" value="9999999999"/>
ロット :	<input type="text" value="0000000000"/>	～	<input type="text" value="9999999999"/>

[閉じる](#)

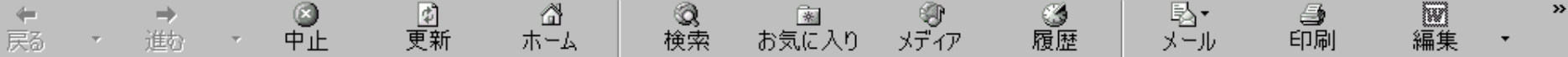
入荷・出荷履歴検索結果

入・出荷日 [0000/00/00 ~ 9999/99/99]
倉庫・届先 [0000000000 ~ 9999999999]
商品 [0000000000 ~ 9999999999]
ロット [0000000000 ~ 9999999999]

入・出荷日	倉庫・届先名称	商品名称	適 要	ロット	伝票番号	数 量
2001/04/16	ディネット倉庫	カラーテレビ	通常入庫	20010416	0000001	100
2001/04/16	ディネット倉庫	CDプレイヤー	通常入庫	20010417	0000001	10
2001/04/17	ディネット商店	カラーテレビ	通常出庫	20010416	0000001	100
2001/04/17	ディネット商店	CDプレイヤー	通常出庫	20010417	0000001	10

該当データ : 4 件

[検索条件入力に戻る](#)



アドレス(D) http://www.dinet-web.co.jp/NETDATA/TEZ00001.MBR/INPUT 移動

在庫情報検索

商品コードを入力し、「検索」ボタンを押下して下さい。

~

[閉じる](#)

在庫情報検索結果

商品コード [0000000000~9999999999]

商品コード	商品名称	摘要	ロット	前日在庫	当日入庫	当日出庫	当日在庫	有効在庫
0000000001	カラーテレビ	良品	20010416	100	10	5	105	100
0000000001	カラーテレビ	不良品	20010410	200	0	0	200	200
0000000002	CDプレイヤー	良品	20010417	3000	1000	0	4000	3500
0000000003	レーザープリンター	良品	20010418	5000	100	100	5000	4900
0000000003	レーザープリンター	不良品	20010410	100	0	0	100	100
0000000004	ノート・パソコン	良品	20010420	4500	150	250	4400	4300
			計6件	12900	1260	355	13805	13100

[検索条件入力に戻る](#)