

■レポートフォンとは？

料金のローコスト化と競争の激化する今日の輸送業界において、顧客に対して迅速・正確・丁寧なサービスを提供することが、競合他社への差別化だけでなく、自社の経費削減にも繋がります。

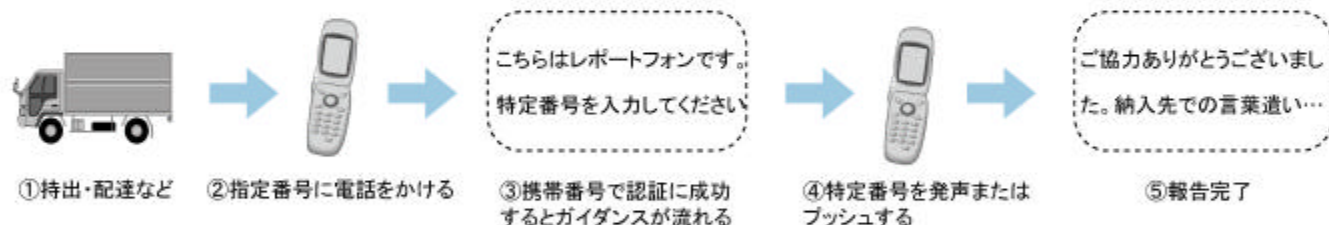
「レポートフォン」は、携帯電話とインターネットを利用して、手軽に配送状況の確認やその他様々な情報を、自社だけでなく顧客へも提供できるので、ドライバー・自社・顧客間のコミュニケーションレベルを高めて、サービス向上に大きく貢献するシステムです。

■レポートフォンの特徴

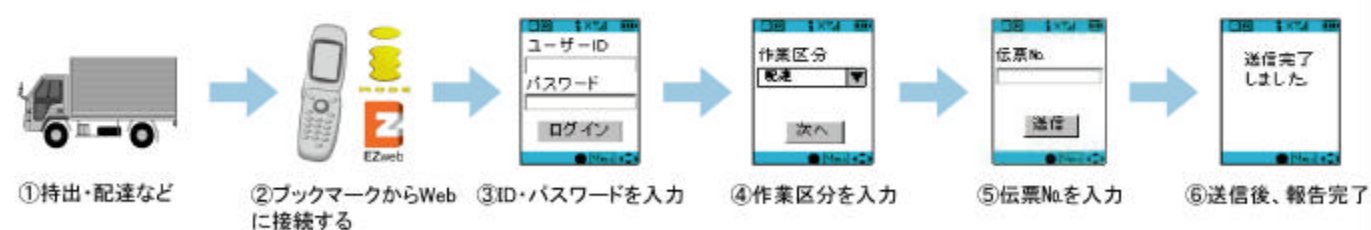
- ・車両側は一般の携帯電話を利用するため、高価な車載端末を必要とせずに手軽に導入できます。
- ・ドライバーは複雑な操作を必要としないため、簡単に誰でも使いこなせます。
- ・情報照会はインターネットから行えるため、自社だけでなく顧客も手軽に利用できます。
- ・輸送形態に合わせた報告方法が選べます。また、用途別のカスタマイズも可能です。

(報告方法の例)

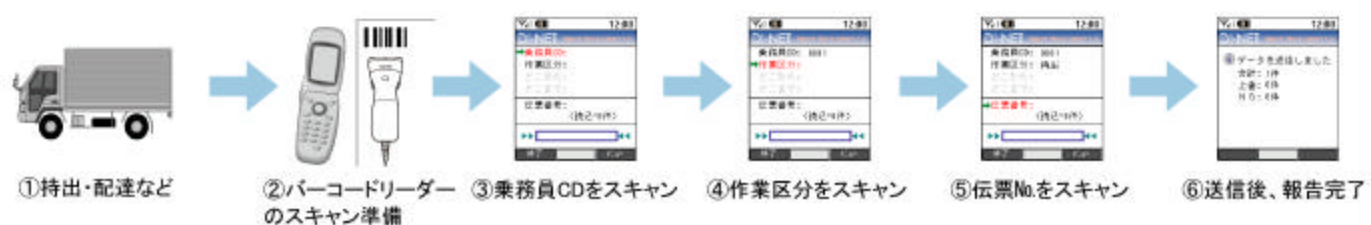
●音声による報告例



●iモード・EZアプリによる報告例



●iモード・EZアプリ+バーコードスキャナによる報告例



■レポートフォンWebの機能



レポートフォンではインターネットを通じて、携帯電話で収集したデータを様々な形に換えて照会することができます(下記参照)。普通のブラウザ一つでOKなので、自社での管理だけでなく、顧客サイドで利用することも可能です。



●運行状況確認

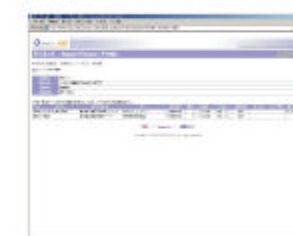
持出日ベースで運送会社・乗務員ごとの運行状況をリアルタイムに確認することが出来ます。



◇運行状況検索



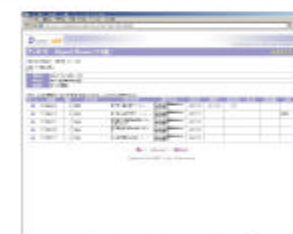
◇運送会社別一覧



◇乗務員別一覧

●納入状況確認

出荷日ベースで伝票番号単位の確認をすることが出来ます。また配送についてクレームがある場合はこちらから登録が行えます。



◇納入状況検索



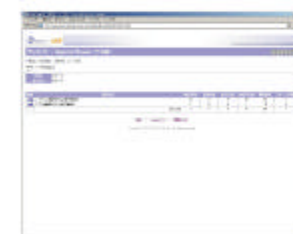
◇納入状況一覧



◇貨物状況問合せ

●運送会社管理

出荷日ベースで運送会社・乗務員ごとの配送状況や集計情報を確認することが出来ます。



◇運送会社実績検索



◇運送会社別実績集計



◇乗務員別実績集計

●クレーム登録・管理

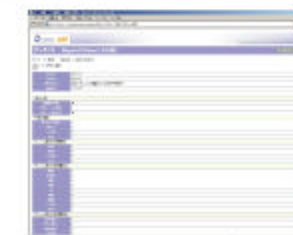
顧客・配送先が配送に対するクレームを登録できます。また登録されたクレーム情報の管理(検索・照会・統計など)が行えます。



◇クレーム登録



◇クレーム詳細



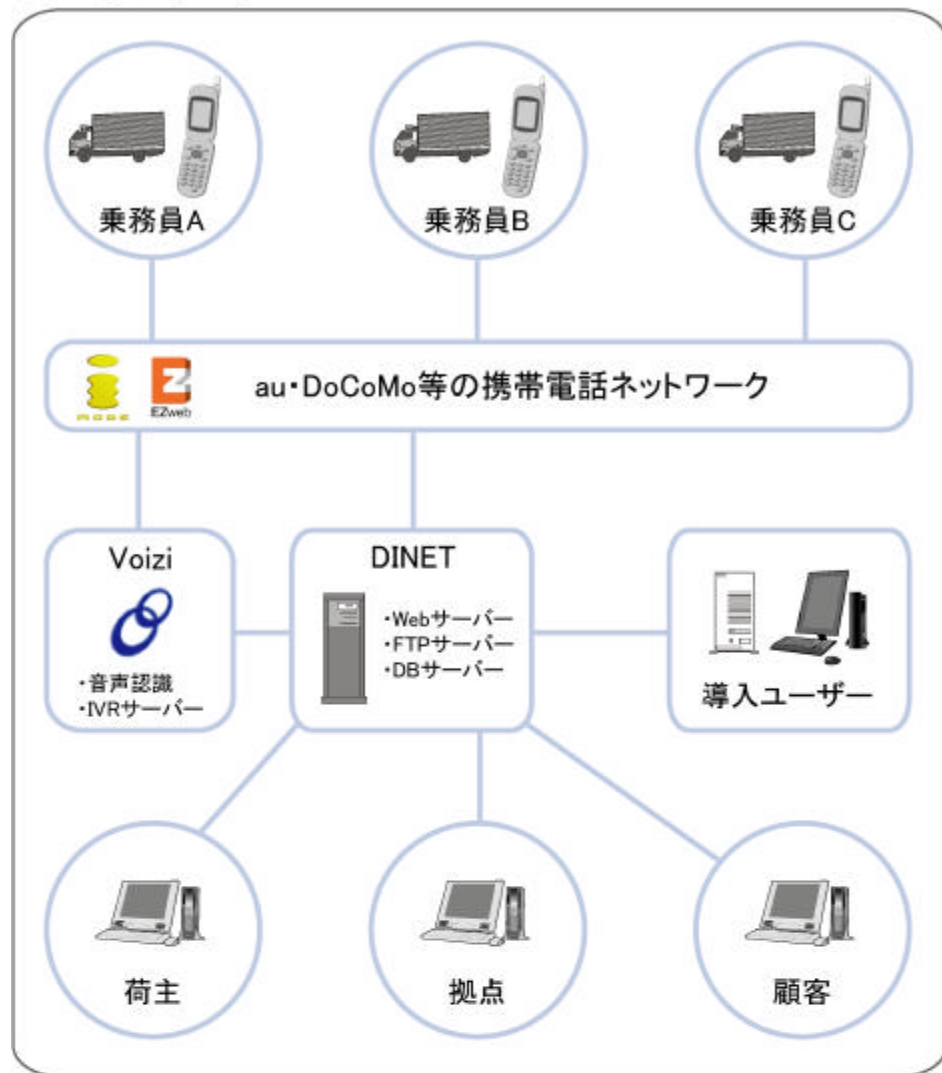
◇クレーム統計

●その他の機能

各種マスタアップロード、ユーザーの登録・照会・修正・削除、報告データの登録・照会・修正・削除、EDI(FTPによるデータ交換)など

Systems : システム概要

■システムイメージ



■機能一覧

運行状況確認処理
●運行状況検索 ●運送会社別運行状況一覧 ●乗務員別運行状況一覧
納入状況確認処理
●納入状況検索 ●納入状況一覧 ●貨物状況問合せ検索 ●貨物状況問合せ一覧
運送会社管理処理
●運送会社実績検索 ●運送会社別実績集計 ●乗務員別実績集計 ●乗務員別配送一覧
クレーム処理
●クレーム対象データ検索 ●クレーム新規登録 ●クレーム検索 ●クレーム一覧 ●クレーム詳細1・2
報告データ処理
●報告データ検索 ●報告データ新規登録 ●報告データ変更
ユーザー(Web)処理
●ログイン ●ログアウト ●メニュー ●日付セレクト ●荷主セレクト ●スケジュールパッチ
マスタ処理
●アップロード一覧 ●アップロード ※乗務員・荷主・事業所・店所・運送会社・送り状の各マスタ
その他処理
●ログイン ●ログアウト ●メニュー ●日付セレクト ●荷主セレクト ●スケジュールパッチ
携帯電話Webサイト
●ユーザー認証 ●作業区分入力 ●発着地入力 ●伝票入力 ●送信処理 ●メッセージ(エラー・情報)
携帯電話アプリ
●ユーザー認証 ●作業区分入力 ●発着地入力 ●伝票入力 ●送信処理 ●メッセージ(エラー・情報) ●メモリ再送信 ●メモリクリア

Specification : 動作環境

Report Phone ASP Edition

- <ソフトウェア>
[レポートフォンWebサイト]
IE4.0以上、Netscape Navigator 4.0以上がインストールされているPC
- <ハードウェア>
[レポートフォンWebサイト]
上記ソフトウェア欄に記載されたWebブラウザが動作可能なPC
- [携帯電話(Web版)]
DoCoMoの「i-mode」・auの「EZweb」が利用可能な携帯電話
- [携帯電話(アプリ版)]
auの「EZweb」およびEZアプリ(Java版)が利用可能な携帯電話

Report Phone Enterprise Edition

- ※「Enterprise Edition」は共用型のASPではなくお客様の元にレポートフォンシステム全体をご提供します。
- <ソフトウェア>
MS Windows 2000 Server以上のOS
Internet Information Server 5.0以上
MS SQL Server 2000
- <ハードウェア>
MS Windows 2000 Serverが稼動するコンピューター
- ※ カスタマイズ等は個別見積となりますので、弊社営業担当までお気軽にお問合せください。

<お問い合わせ先>

株式会社ディネット
www.di-net.jp
sales@di-net.jp



101-0024 東京都千代田区神田泉町1-10-4 森光ビル3F
TEL: 03-5825-6531
FAX: 03-5825-6539



[2004/11]

携帯電話とインターネットで運行状況が一目瞭然!

[レポートフォン] Report Phone

配達状況確認システム



レポートフォンは大規模な設備投資を必要とせずに手軽に導入できる「新・配達状況確認システム」です。クレーム管理も行えますので、自社の配送管理や顧客サポートに対して包括的なソリューションをご提供します。

- 手軽で低コストに導入できる
- 慣れ親しんだインターフェースで使い方も簡単
- 支店・得意先・顧客などにも簡単に広められる
- カスタマイズした将来的な拡張性も自由自在

株式会社ディネット

